

从文慧

电话：13153591454 | 邮箱：congwh99@163.com
生日：1999-07 | 政治面貌：中共党员



Vibe Coding个人网站

https://cwh.vercel.app

内置AI智能匹配功能，只需输入岗位描述或上传海报，即可生成岗位契合度分析

教育经历

安徽财经大学

2022年09月 - 2025年06月

统计学专业 硕士 统计与应用数学学院

- 成绩：90.35
- 相关课程：机器学习、深度学习、高等数理统计、概率论、回归分析、数据挖掘、多元统计分析、统计软件与计算
- 竞赛经历：正大杯第十四届全国大学生市场调查与分析大赛**国家级二等奖**（可持续包装市场趋势与消费者洞察，队长）；正大杯第十三届全国大学生市场调查与分析大赛**国家级三等奖**（安徽省人才政策对本省高校学生留皖意愿的影响调查，队长）

中南民族大学

2017年09月 - 2021年06月

本科

- 主修：应用统计学专业 数学与统计学学院
- 双学位：金融学专业 经济学院
- 成绩：85.99、83.42
- 奖项：国家励志奖学金、社会工作奖学金、校级先进个人、优秀学生干部
- 校园经历：团支部书记（管理班级事务、策划组织每月团活动）

工作经历

北京德惠众合信息技术有限公司（天津）

2025年06月 - 2026年04月

产品经理 产品部门

- 产品规划与设计：负责公司协同办公产品（IM、云文档、视频会议等）的竞品分析、需求方案设计及全生命周期管理；对接开发与测试团队，负责产品质量控制；深度参与产品客户端与后台管理端重构，优化功能链路与交互体验。
- 标准化资产沉淀：编写产品白皮书、用户使用手册、功能清单等标准化文档，形成可复用的产品资料体系，提升团队协作与交付效率。
- 项目支持与赋能：对接大客户输出定制化方案，进行需求管控，确保项目交付质量；负责对售前、销售及实施团队进行产品标准化培训。

项目经历

桂林银行

2025年06月 - 2026年04月

- 项目全流程管理：独立负责该项目连续三个季度的定制化需求全流程管理，累计推动30余项核心功能落地，涵盖高效通讯、AI 赋能、企业文化运营等板块。
- 通讯与协作效率优化：梳理并实现群聊 / 单聊、公众号、日程管理、任务、投票、公告等高频办公场景的功能迭代，完成多端一致性体验优化，提升员工办公效率。
- 云文档集成与标准化：主导员工平台与金山云文档的深度集成，设计并落地云文档自动授权方案。沉淀标准化解决方案，缩短后续同类项目的对接周期。
- AI 智能化应用与提效：设计并优化群聊AI机器人、会话消息AI总结、AI公众号等功能，对接大模型团队实现客户的信息处理效率提升。
- 企业文化运营：主导“员工角”社区迭代，搭建帖子权限体系与互动机制，优化内容审核与管理流程，提升社区内容质量、用户活跃度及运营效率。

秦皇岛银行

2025年11月 - 2026年03月

- 项目全流程售前支持：独立承担项目售前阶段的需求调研、方案设计与原型输出，完成尽职调查、电信外呼 SDK、每日经营快报三大核心模块的产品设计，有效推动项目商务落地。
- 尽职调查功能：基于银行对公开户上门核实业务场景，梳理9大功能模块、30+界面交互、100+数据字段，输出详细需求规格说明书，实现定位打卡、影像留痕、双岗授权、风险评级全流程线上化。
- 电信外呼集成：设计将外呼能力嵌入CRM业务小程序的方案，支持网络模式与电话模式两种通信方式，完成拨打、接听、悬浮窗、状态流转全交互设计，实现业务系统与通话能力一体化。
- 数据看板设计：对接大数据平台，设计包含当日指标、多维度对比、年度趋势的经营快报功能，为管理层提供可视化经营决策支撑。

实习经历

用友集团畅捷通信息技术股份有限公司

2024年06月 - 2024年12月

售前支持 用户增长中心

- 售前流程标准化搭建：梳理小微企业财税ERP售前全业务链路，覆盖线索甄别、需求咨询、方案宣讲、客户跟进、交付对接全流程，落地售前服务标准与统一宣讲话术。体系落地后，将新人独立接访讲单上手周期由15天压缩至7天，售前讲解失误、口径不统一问题发生率下降60%+，有效规避讲解偏差导致的客户流失，稳定售前谈单服务质量。
- 搭建标准化素材资产库：搭建ERP、会计、代账三大业务线多维度标签素材库，按行业、客户规模、产品模块、应用场景精细化归档。独立产出竞品分析、行业方案、演示视频、宣讲PPT、答疑手册等标准化素材52份，实现素材快速检索复用，将售前谈单素材筹备时长缩短45%，全面支撑团队拓客、宣讲、谈单全场景业务。
- 用户画像迭代+场景化赋能：依托用户浏览、直播、咨询等行为数据，搭建小微企业、代账公司、个体户分层用户画像，解决售前演示同质化、痛点匹配度低等问题，定制多行业场景化售前演示包。通过月度数据复盘持续迭代宣讲逻辑与重点，优化后高意向线索精准触达率提升38%，同等质量线索成交周期缩短22%，大幅提升线索转化效率，赋能业务签单落地。

技能/证书及其他

- 证书/执照：英语六级，计算机二级，驾驶证
- 技能：办公软件，SPSS，R，Python，Sql，tableau，Axure，XMind，Coze搭建智能体，Claude Code，Cursor等